

S.C.No.—23501105

M. Com. EXAMINATION, 2023

(First Semester)

(NEP) (2023)

E-COMMERCE

23MC105

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Short answer type questions : **5×2=10**

(a) ~~e-Procurement~~(b) ~~Critical success factors~~

(5-0923-36/13)H-23501105(1PG5)(TR)

P.T.O.

(c) Relationship between CRM and IT

(d) Chat GPT

(e) ~~Brick click company.~~

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(अ) ई-प्रोक्योरमेंट

(ब) महत्वपूर्ण सफलता कारक

(स) सी.आर.एम. और आई.टी. के बीच संबंध

(द) चैट जी.पी.टी.

(इ) ब्रिक क्लिक कम्पनी ।

Unit I**इकाई I**

2. Give an overview on impact of e-Commerce on business. Also explain the management issues relating to e-Commerce. **10**

व्यवसाय पर ई-कॉमर्स के प्रभाव का एक विवरण दीजिए । ई-कॉमर्स से संबंधित प्रबंधन मुद्दों की भी व्याख्या कीजिए ।

3. Write a detailed note on applications of e-Commerce. 10

ई-कॉमर्स के अनुप्रयोगों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

Unit II

इकाई II

4. Explain the essential security requirements for safe electronic payments. 10

सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के लिए आवश्यक सुरक्षा आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए ।

5. Discuss in detail the basic operating rules for e-Auction. Also highlight the advantages of e-Auction to various participants. 10

ई-नीलामी के लिए बुनियादी परिचालन नियमों पर विस्तार से चर्चा कीजिए । विभिन्न प्रतिभागियों को ई-नीलामी के लाभों पर भी प्रकाश डालिए ।

Unit III

इकाई III

6. What are the salient features of IT Act, 2000 ? Describe the classification of crimes under IT Act, 2000. 10

आई.टी. अधिनियम, 2000 की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ? आई.टी. अधिनियम, 2000 के अंतर्गत अपराधों के वर्गीकरण का वर्णन कीजिए ।

7. Write detailed notes on the following : 5,5

- (a) Artificial intelligence in digital marketing
- (b) Components of e-Retailing.

निम्नलिखित पर विस्तृत टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) डिजिटल मार्केटिंग में कृत्रिम बुद्धिमत्ता
- (ब) ई-रिटेलिंग के घटक ।

Unit IV

इकाई IV

8. Elaborate the risk and governance issues associated with enterprise resource planning. 10

उद्यम संसाधन नियोजन से जुड़े जोखिम और शासन संबंधी मुद्दों को विस्तार से बताइए ।

9. Discuss in detail the various types of cloud computing deployment models. What would be the right choice for cloud deployment mode ?

10

विभिन्न प्रकार के क्लाउड कम्प्यूटिंग परिनियोजन मॉडलों पर विस्तार से चर्चा कीजिए । क्लाउड परिनियोजन मोड के लिए सही विकल्प क्या होगा ?