

5. Discuss the process of perception. Explain the factors affecting interpretation of stimuli. 16
- प्रत्यक्षण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। उद्दीपन की व्याख्या को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

**Unit III**

**इकाई III**

6. Define Personality. Explain major attributes of personality influencing organizational behavior.

16

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाले व्यक्तित्व के प्रमुख गुणों की व्याख्या कीजिए।

7. What is stress management ? Differentiate Eustress and Distress. What are the symptoms of stress ? 16

तनाव प्रबंधन क्या है ? यूस्ट्रेस और डिस्ट्रेस में अंतर कीजिए। तनाव के लक्षण क्या हैं ?

(PG25)

Roll No. ....

S.C.No.—M/22/19501101

**M. Com. EXAMINATION, 2022**

(First Semester)

(Batch 2019/2020/2021)

MANAGEMENT PROCESS AND  
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

19MC-101

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt Five questions in all. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Short answer type questions : 2×8=16

- (a) Classical conditioning theory of learning  
(b) Enlist the steps involved in the process of controlling.

(c) Define managerial ethics.

## Unit I

(d) Schein's rational and complex man

### इकाई I

(e) Group v/s. Individual performance

2. Discuss in detail the nature and scope of management. 16

(f) Types of organizational conflict

(g) Yetton and Jago's normative decision model of leadership

प्रबंधन की प्रकृति और कार्यक्षेत्र की विस्तार से चर्चा कीजिए।

(h) What are the effects of resistance to change ?

3. Explain the process of decision making. How does rationality affect decision-making ? 16

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(अ) साखन का क्लासिकल कडाशानग सिद्धांत

निर्णय लेने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

(ब) नियंत्रण की प्रक्रिया में शामिल चरणों को सूचीबद्ध कीजिए।

तर्कसंगतता निर्णय लेने को कैसे प्रभावित करती है ?

(स) प्रबंधकीय नैतिकता को परिभाषित कीजिए।

## Unit II

(द) स्कीन का तर्कसंगत और जटिल आदमी

### इकाई II

(इ) समूह बनाम व्यक्तिगत प्रदर्शन

4. Explain the concept of organizational behavior. Discuss in detail, Neo-classical approach of organizational behavior. 16

(फ) संगठनात्मक संघर्ष के प्रकार

(ग) येटन और जागो के नेतृत्व के आदर्श निर्णय मॉडल

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार के नव-शास्त्रीय दृष्टिकोण के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए।

(ह) परिवर्तन के प्रतिरोध के प्रभाव क्या हैं ?

**Unit IV**  
**इकाई IV**

8. How is organizational culture created and sustained ? **16**

संगठनात्मक संस्कृति का निर्माण और निरंतरता कैसे होती है ?

9. What do you mean by transactional analysis ?  
What are its various models ? **16**

लेन-देन संबंधी विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ?  
इसके विभिन्न मॉडल क्या हैं ?

**Unit IV**  
**इकाई IV**

8. How is organizational culture created and sustained ? **16**

संगठनात्मक संस्कृति का निर्माण और निरंतरता कैसे होती है ?

9. What do you mean by transactional analysis ?  
What are its various models ? **16**

लेन-देन संबंधी विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ?  
इसके विभिन्न मॉडल क्या हैं ?